# Rapport Annuel 2023-2024

# Rapport Annuel 2023-2024

## *Table des matières*


Mot de la présidente p. 3
Mot de la direction p. 4
Le Centre Famille Haute-Ville en bref... p. 5
Activités et services p. 7
Activités spéciales p. 17
Partenaires financiers p. 19
Comités et partenariats p. 20
Tables de concertation et représentation p. 21
Priorités d'action p. 22
Conseil d'administration p. 23
Remerciements p. 24
La parole aux membres p. 25

# *Mot de la présidente*

Le Centre Famille Haute-Ville est un lieu d'accueil peu importe nos états d'âmes. Il nous incite à prendre soin de nous, à prendre le temps... Il célèbre avec nous nos réussites et nous soutient à travers les épreuves que nous vivons.

Comme nous, le Centre Famille Haute-Ville vit aussi des réussites et des épreuves. Cette année, notre Centre était en deuil suivant l'annonce du décès de notre très chère Nicole. Une employée dont l'implication remonte à plus d'une décennie. Sa chaleur humaine et sa présence constante ont su marquer le CFHV de façon remarquable.

C'est grâce à notre superbe équipe de travail que le Centre Famille Haute-Ville est ce qu'il est, un milieu de vie paisible, respectueux et chaleureux.

Afin de continuer à prendre soin de notre Centre, nous devons prendre soin de l'équipe de travail. C'est donc sur une note de développement durable que le Centre Famille Haute-Ville a mis en place un fonds bien-être pour les employés.

Autre réussite, le Centre Famille Haute-Ville continue d'être en bonne santé financière et cette année a augmenté son fonds de prévoyance pour une éventuelle relocalisation de façon considérable. Ce fonds permettra d'assurer la pérennité du CFHV et répondre aux besoins de ses membres.

Je vous souhaite donc une belle continuité au Centre Famille Haute-Ville et une chaleureuse bienvenue à nos nouveaux membres.

Ariane Somma
*Présidente du conseil d'administration*

## *Mot de la direction*

C'est encore une très belle année qui s'est écoulée : les activités et le milieu de vie ont été riches en rencontres, en discussions, en entraide, de nouveaux projets ont été initiés et de multiples activités spéciales ont été possibles grâce à l'accueil et la générosité de nos partenaires.

Ce printemps nous sommes heureuses de voir des activités intergénérationnelles se déployer avec le centre d'hébergement le Faubourg: c'est toujours émouvant de voir une petite lumière s'allumer dans les yeux des personnes âgées au contacts des enfants, mais aussi de permettre à ceux-ci de rencontrer "des grand-parents de coeur".

Mais le mot qui me vient rétrospectivement est "partage".

Partager vos récits de vie, accueillir les peines et les défis, voir vos enfants naître et grandir, rire et parfois pleurer,

Partager l'enthousiasme et l'engagement d'une équipe de femmes extraordinaires,

Partager des réflexions avec un conseil d'administration qui croit en la mission de l'organisme,

Mais aussi partager la peine. Je ne pourrais clore cette année sans souligner le départ subit de notre chère Nicole en septembre dernier. Nicole aura partagé plus de dix ans avec nous, bercé tellement d'enfants. Elle restera dans nos cœurs pour longtemps.

### Animatrices :
Julia Nallet,
Kim Beaudoin,
Laura Plourde-Pineau,
Liane Turgeon,
Nassima Rahmani,
Patricia Paquet-Marceau,

### Entretien et soutien :
Nicole Fleury

### Directrice :
Aurélie Mélot

### Coordonnatrice :
Mélissa Dubé

### Projets spéciaux :
Guylaine Déry,
Séverine Boehler,
Stéphanie Jones

## *Le Centre Famille Haute-Ville en bref...*

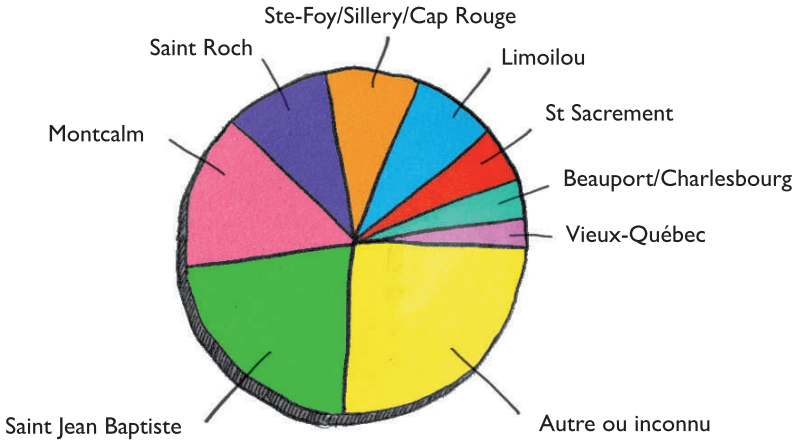
### Mission et objectifs :

Le Centre Famille Haute-Ville fait partie du réseau des organismes communautaires famille qui veillent au bien-être de celles-ci et à la réduction des inégalités individuelles et collectives.
Notre milieu de vie évolue PAR, POUR et AVEC les membres utilisateurs : les activités proposées émergent directement de leurs besoins et visent toujours à :

• Briser l'isolement,
• Venir en aide aux familles vivant des difficultés *(économiques, psychologiques, sociales ou communautaires)*,
• Soutenir les parents dans l'exercice de leurs responsabilités à l'endroit de leurs enfants,
• Encourager et accroître la coopération,
• Promouvoir les intérêts de la cellule familiale auprès des diverses instances susceptibles d'influencer le développement de services.

## Le Centre Famille en quelques chiffres :

En 2023-2024, **153** familles sont devenues membres, dont **52** renouvellements et **101** nouvelles familles.




### Lieux de résidence :

Haute-Ville :
Vieux-Québec : 2%
Saint-Jean Baptiste : 21,5%
Montcalm : 14,5%
Saint-Sacrement : 5%

Basse-Ville :
Limoilou : 8%
Saint-Sauveur et Saint Roch: 10%
Ste-Foy/Sillery/Cap Rouge: 9%
Beauport/Charlesbourg: 4%

Autre ou inconnu : 26%

Immigrants: **45%** des familles ont au moins un parent immigrant

Nombre de jours d'ouverture : **1**74 jours, **817** heures d'ouverture

Heures de bénévolat : **324** heures

Nombre de repas communautaires : **1814**

## *Activités et services*

### Ateliers sensoriels 0-2 ans :

Cette année encore, les ateliers sensoriels auront permis aux petits et grands de découvrir et expérimenter divers matériels et activités mettant en jeu les perceptions tactiles, visuelles, auditives, olfactives, gustatives et proprioceptives. De l'exploration manuelle de l'agar agar au plaisir de la peinture sèche en bâtons, en passant par la confection d'attrape-lumière ou par le jeu avec des perles de tapioca géant teintées, enfants et adultes ont été invités à se laisser aller au test des textures, à contempler couleurs et motifs en tous genres.

Les ateliers sensoriels se veulent des espaces privilégiés pour essayer ce qui se fait moins facilement à la maison, faute de matériel, de temps ou d'environnement approprié. Au Centre Famille, chacun est libre de s'en donner à cœur joie ou de se tenir plus éloigné : le rythme individuel et le respect de tous demeurent les boussoles privilégiées de ces moments d'explorations.

C'est aussi dans le cadre des ateliers sensoriels que nous avons notamment eu le privilège d'accueillir une séance d'initiation au massage pour bébés, qui nous a été offerte par une Maman membre de notre belle communauté. Un moment de rassemblement tout en douceur et sérénité lors duquel tout-petits et Mamans ont pu bénéficier de ses indications et conseils avisés.

## Coucou Maman ! et les Cercles Mamans-Bébés :

Coucou Maman ! propose un accompagnement qui se veut au plus proche des besoins de Mamans d'enfants âgés de moins d'un an. Si la mission première poursuivie par l'intermédiaire de ce projet demeure de briser l'isolement, ces temps de rencontres sont aussi l'occasion de cibler les principales préoccupations parentales et maternelles. Support, discussion et mise en relation avec des ressources et/ou organismes complémentaires peuvent ainsi être offerts le cas échéant.

Concrètement, une visite Coucou Maman! peut se faire au domicile familial, lors d'une marche extérieure, dans un café ou dans tout autre lieu qui s'avère pertinent pour la Maman. Chaque rencontre est avant tout basée sur l'écoute active, l'échange, la considération de l'unicité de la Maman et de son contexte de vie, la bienveillance et l'empathie.

La valorisation du sentiment de compétence parentale demeure la pierre angulaire de ce projet, à partir de laquelle l'animatrice se positionne pour soutenir les Mamans et favoriser le développement et/ou le renforcement de leur estime maternelle et personnelle.

Ajoutés à l'offre de services du Centre Famille à l'automne 2022, les Cercles Mamans-Bébés représentent le volet collectif du projet Coucou Maman !

Espaces d'accueil et d'échanges en groupe, ils offrent la possibilité aux Mamans de discuter ensemble de ce qu'elles vivent et ressentent au quotidien. Ils sont alors souvent l'occasion de réaliser que les doutes, joies, questionnements et grands bonheurs de la maternité se partagent dans chaque foyer. Ainsi, ces temps de rencontres permettent de briser l'isolement tout en donnant la chance aux Mamans qui les font vivre de connecter avec un sentiment de communauté et de se constituer un réseau à l'extérieur des murs du Centre Famille.

*« Je suis tellement heureuse d'avoir cet espace d'échange entre mamans. J'attends impatiemment ce rendez-vous pour retrouver ou rencontrer d'autres mamans et leur petit bout. J'aime que l'on soit en petit comité pour se livrer, se confier mais aussi s'inspirer. Que l'humeur personnelle soit bonne ou mauvaise, les bienfaits du cercle seront là. C'est vraiment un merveilleux rendez-vous. »*

Capucine, Maman de James

## Matinées créatrices :

Les petits sont toujours au rendez-vous, mais les matinées créatrices sont principalement destinées aux parents qui souhaitent, l'instant d'un moment, prendre un petit temps pour eux et s'évader dans la création. Aquarelle, écriture, collage... en passant par la confection de baume à lèvre naturel, sans oublier les ateliers de poterie avec notre chère Guylaine, chaque matinée a permis de s'exprimer et de se ressourcer. Bien souvent à l'intérieur d'une ambiance sonore des plus sereine, ces matinées d'exploration artistique ont fait le bonheur des membres!

*"Merci à vous pour cette belle activité du tableau de visualisation réalisée lors de la matinée créatrice avec Kim au début du mois de janvier 2024. Sur ce tableau, ma plus grosse image était une famille de 4 personnes et voilà que je suis enceinte de jumeaux!! Merci à vous! "*

Julie-Pier

## Éveil musical :

Comme à chaque année, cet atelier d'exploration musicale bat son plein! Stéphanie réussit à tout coup à capter l'attention des tout-petits à l'aide de ses comptines et de ses lectures ponctuées d'instruments de musique et de marionnettes rigolotes qui mangent les petites mains d'enfants volontaires. C'est une activité où le temps s'arrête, où le parent s'émeut de voir son enfant émerveillé. Il suffit de quelques visites pour connaitre les comptines par cœur et pouvoir les poursuivre à la maison avec son enfant!

## Kangourou :

Le projet Kangourou, en partenariat avec les Loisirs Saint-Sacrement et les Loisirs du Faubourg (nouveauté 2023-2024), rejoint les familles d'enfants âgés de 0 à 5 ans. Les activités offertes prennent en compte le développement de l'enfant et alternent entre motricité fine et globale, langage, nutrition et interactions sociales. Bricolages, activités psychomotrices, sensorielles ou nutritionnelles bénéficient également aux parents qui voient leur enfant évoluer et interagir avec d'autres, mais aussi en brisant l'isolement en rencontrant d'autres parents.

Cette année, plusieurs invitées ont animé les activités Kangourou : Isabelle Caron et Chantal Paquet, techniciennes en diététique, ont abordé avec les parents les collations et les repas en famille; des étudiantes en médecine dentaire de l'Université Laval ont sensibilisé les parents sur l'importance d'une bonne hygiène dentaire dès la toute petite enfance; Hélène Martin, professeure de yoga, a fait découvrir aux parents le yoga pour les enfants et finalement, Claudine la lutine s'est déplacée pour festoyer l'arrivée des vacances de Noël.

Depuis début 2024, des ateliers d'initiation à la francisation avec Séverine se sont ajoutés à l'offre du projet kangourou. Pendant que les parents assistent à l'atelier dont le contenu est en lien avec la thématique kangourou de la semaine, leurs enfants jouent dans la salle de psychomotricité et sont sous la supervision des animatrices. Ensuite, durant l'activité Kangourou, les parents ayant participé à l'atelier d'initiation à la francisation pratiquent les notions apprises et font de nouvelles rencontres. Pour ces premières semaines, 2 à 3 familles ont participé à ces ateliers.

## Répit parental :

Le répit parental demeure, encore cette année, un pilier essentiel au sein du Centre Famille, offrant une demi-journée dédiée aux enfants accueillis sans leurs parents. Pendant quelques heures les mardis après-midi, ainsi que les vendredis matin, l'équipe et les bénévoles présents proposent diverses activités, telles que des lectures, des ateliers manuels, des jeux collectifs et individuels, des moments d'amusement dans notre belle piscine à balles, mais également des pauses gourmandes pour les petits creux !

Chaque enfant profite d'un accompagnement individualisé, adapté à ses besoins spécifiques, lui permettant de découvrir les joies de l'interaction sociale dans un cadre intimiste. Pour beaucoup, il s'agit d'une étape importante avant d'aller à la garderie !

Pendant cet instant de répit, les parents bénéficient d'une parenthèse bien méritée, leur permettant de s'accorder un temps précieux pour eux-mêmes, tout en ayant l'assurance que leurs enfants sont entre de bonnes mains en leur absence.

## Cuisines collectives :

Depuis octobre, deux cohortes ont eu l'occasion de cuisiner chaque deux semaines dans une ambiance des plus conviviales et agréables. De beaux groupes de six membres qui repartent avec de belles portions de nourriture végétarienne pour alléger la routine à la maison. Toutes les particularités alimentaires sont respectées et chacun y voit une occasion d'apprendre et d'ouvrir ses horizons.

Plusieurs personnes attendent patiemment leur place pour participer à ces cuisines où les membres prennent part à chaque étape du processus. Les talents et aptitudes de chacun sont mis à contribution pour un merveilleux résultat.

Depuis le mois de novembre et grâce à un financement accordé par le CIUSSS, nous avons développé une nouvelle collaboration avec le projet Babyboom de La Dauphine. Des mamans fréquentant cet organisme se retrouvent dans nos locaux pour cuisiner et profitent de l'occasion pour se familiariser avec les lieux ainsi qu'avec les gens qui fréquentent le Centre Famille. Petit à petit, des membres du Centre intègrent ce groupe de cuisine afin de favoriser la mixité des deux clientèles et de tisser des liens. Nous avons profité de l'occasion pour accueillir une technicienne en diététique pour répondre aux questions des participantes lors d'une des journées de cuisine. Quel beau partenariat que nous souhaitons voir se poursuivre longtemps.

*« J'ai débuté en début d'année les sessions de cuisine collective et c'est un rendez-vous que je ne souhaite pas manquer. C'est plaisant de cuisiner avec d'autres parents, de découvrir de nouvelles recettes tout en ayant le frigo plein en rentrant chez soi! Un sans faute ! »*

Capucine

## Matinées en famille :

Nouvelle offre pour 2023-2024 : les matinées en famille! Tous les samedis, de 9 h à 12 h, le Centre Famille ouvre ses portes pour permettre aux adultes et aux enfants de profiter du milieu de vie, de prendre un café et de discuter avec les autres parents présents. La matinée est libre, ce qui permet aux nouvelles familles de découvrir l'espace et les jouets mis à leur disposition et aux familles habituelles de se déposer à leur deuxième maison. La majorité des familles présentes les samedis ne viennent pas durant la semaine étant donné que la plupart de ces parents travaillent et que les enfants sont à la garderie. Le samedi leur permet donc de sortir de la maison et d'interagir avec d'autres personnes. En moyenne, 20 à 25 personnes se présentent à chaque samedi. Nous pouvons donc conclure que les matinées en famille sont une réussite !

*" On est allés au Centre Famille un samedi matin avec mon chum et mes deux enfants et on a trippé. On va y retourner, c'est certain ! C'est trop génial que ce soit ouvert la fin de semaine. "*

Elizabeth, maman de Clément et Caleb

## Repas communautaires :

Pour le plaisir de tous les membres, la tradition des repas communautaires a perduré encore cette année du mardi au jeudi. L'engouement est si grand qu'il est maintenant fréquent de compter entre 20 et 30 convives pour diner!
Concrètement il s'agit de repas végétariens préparés sur place par l'équipe et offerts gratuitement aux membres. Parents et animatrices collaborent à l'aménagement de la salle et au nettoyage qui suit le diner.

*Comment est-ce possible?*
En amont, une fois aux 2-3 mois, l'équipe et quelques membres volontaires se réunissent au centre pour participer à une journée appelée affectueusement la « corvée bouffe ». Les quantités des recettes y sont alors multipliées afin d'en garder sous congélation pour une utilisation ultérieure. Le matin même, selon le nombre de participants, une ou deux animatrice(s) s'occupe(nt) de réchauffer en quantités suffisantes et préparer les accompagnements pour ajouter de la fraicheur au menu!

*Un moment convivial incontournable*
En plus d'alléger la charge mentale quotidienne des parents et diminuer la facture d'épicerie, petits et grands profitent d'une ambiance chaleureuse pour tisser des liens entre eux. Parfois devant un nouvel aliment ou une découverte végé, les sujets s'entremêlent dans la joie de vivre se rapprochant ainsi des repas de famille élargie! Il n'est pas rare que cette pause lunch débouche sur de nouvelles idées d'activités issues des talents et intérêts des membres!
Bref, le succès grandissant des repas communautaires démontre à quel point ce service joue un rôle essentiel au cœur de ce beau milieu de vie.

## Services de ressourcerie et de prêts de livres et matériel :

Le Centre Famille dispose également de nombreux livres, matériels, jeux et jouets, rendus accessibles aux familles par un service de prêt. Les membres peuvent ainsi par exemple emprunter imagiers, histoires pour enfants ou ressources pour adultes, mais aussi, jeux de société, casse-têtes, objets sensoriels, instruments de musique ou encore poussettes pendant quelques semaines.

## *Activités spéciales :*

*Pâques 2023:* Brunch au Musée de la Civilisation gracieusement offert par sa fondation.

*13 mai 2023:* Montcalm en petites roues : quelle belle occasion pour côtoyer les citoyens et échanger avec les différents organismes présents. Au rendez-vous cette année : jeux sensoriels, coin lecture, friperie et bien sûr, café et limonade pour encourager ceux qui ont pédalé fort!

*27 mai 2023:* Les Rendez-vous du communautaire organisés par Mobilisation Haute-Ville sur la rue Saint Jean.

*11 juin 2023:* Spectacle de danse à la salle Albert Rousseau offert par ADN Desgagnés.

*11 juin 2023:* Sorties au Musée National des Beaux-Arts dans le cadre des ateliers Apprentis artistes.

*13 juin 2023:* Visite des Ateliers à la Terre, découverte du jardin et de son fonctionnement, cueillette de plantes aromatiques et pique-nique.

*22 juin 2023*: AGA et diner partage au parc Lucien Borne.

*12 septembre 2023:* Journée Portes-Ouvertes et épluchette de blés d'Inde.

*2 octobre 2023:* Atelier de réflexion sur les valeurs du Centre.

*10 octobre 2023:* Cueillette de pommes à l'île d'Orléans.

*7 novembre 2023:* Conférence théâtralisée « D'ailleurs, maintenant d'ici » par la compagnie Parminou pour lutter contre le racisme et la discrimination et promouvoir l'égalité.

*12 novembre 2023:* Grâce à la Mobilisation des porteurs des droits de l'enfant, plusieurs familles ont pu assister au spectacle L'Aventure symphonique de TNT de L'Orchestre symphonique de Québec au Grand Théâtre.

*12 novembre 2023:* Sortie au Musée National des Beaux-Arts dans le cadre des ateliers Apprentis artistes pour découvrir l'exposition Voir la nuit et fabriquer une lanterne.

*19 novembre 2023:* Spectacle Les étincelles au Théâtre du Trident: pendant que les parents profitaient du spectacle les enfants ont été invités à aller en coulisses pour préparer leur propre spectacle.

*14 décembre 2023:* Fêtes de fin de session du projet Kangourou avec Claudine la lutine.

*16 décembre 2023:* Fête de Noël au centre Lucien Borne. Encore un énorme merci à Attaboy pour les délicieuses pizzas généreusement offertes à cette occasion.

*12 février 2024:* Atelier de présentation/discussion autour de l'Hygiène Naturelle et Infantile avec Liane.

*19 février 2024:* Ateliers de présentation/discussion autour des écharpes de portages avec Leyla.

*27 février 2024:* Atelier sur les couches lavables avec Leyla.

*15 mars 2024:* Présence et conseils d'une technicienne en diététique, pour toutes questions liées à l'alimentation et à la nutrition.

*17 mars 2024:* Grâce à la Mobilisation des porteurs des droits de l'enfant, plusieurs familles ont pu assister au spectacles Babar en mars de L'Orchestre symphonique de Québec au Grand Théâtre.

*Entre janvier et juin,* des sorties au parc ont permis de découvrir des activités extérieures (glissades, danse, découverte des fleurs et des insectes...)

*Partenaires financiers :*

Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches

Famille
Québec

Le programme SIPPE du :

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec

LE RÉSEAU
D'ÉCLAIREURS
EN SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

Canada

VILLE DE
QUÉBEC

Québec

*Comités et partenariats :* Le CHSLD du Faubourg

IGA Deschênes

La Molette

Attaboy, *pizzeria de quartier*

Loisirs Saint-Sacrement
Complice de vos loisirs!

MBAM Musée national des beaux-arts du Québec
Québec

Les Gros Becs
Centre de diffusion de théâtre jeunesse

Comité populaire Saint-Jean-Baptiste

Musée de la civilisation
Québec

Fédération québécoise des organismes communautaires Famille

Regroupement OCF 03

Mobilisation Haute-Ville

Loisirs du Faubourg

REPAC 03

TRIDENT

Parminou
*Théâtre socialement engagé*

Immigration, Francisation et Intégration
Québec

ADN Desgagnés

Salle Albert Rousseau

## *Tables de concertation et de représentations :*

Mobilisation des Porteurs des droits de l'enfant

Table en périnatalité

Table en sécurité alimentaire

Comité de gestion de MHV

Chantier enfance MHV

Conseil d'établissement de l'École Saint-Jean Baptiste

Projet IPECN (immigration petite enfance)

## *Priorités d'action :*

Poursuivre le renforcement et le développement des partenariats pour répondre aux divers besoins des familles et travailler en complémentarité;

Développer la philanthropie pour accroître notre capacité financière et conserver une saine gestion;

Poursuivre le processus de relocalisation pour trouver des locaux qui répondent à nos besoins et nous permettent de nous enraciner de façon pérenne dans la communauté.

## *Notre conseil d'administration :*

Ariane Somma, *Présidente*

Céline Sebbag, *Trésorière*

Christine Bombardier-Cauffopé, *Secrétaire*

Isabel Sanchez, *Administratrice*

Sandrine Bédard, *Administratrice*

Simon Robitaille, *Administrateur*

Agnès Chapsal, *Administratrice (jusqu'en décembre)*

Gabriel Blanchette, *Administrateur*

Ariane, Agnès, Céline, Chloé, Christine, Gabriel, Isabel, Kélie, Frédérique, Sandrine, Simon, Valérie, nos administratrices-teurs, pour votre soutien.

Hélène, Deborah, Leyla, Mélissa, Nassima, Seltana pour avoir accepté de nous partager vos talents.

Blanche, Francine, Kelia, Leydi, Pascale, Pénélope pour votre précieuse présence lors des activités et notamment du répit.

Nordine pour ta patience et ta persévérance face à nos enjeux informatiques

Ainsi qu'à Thalie et Jean-Philippe de l'Académie Saint-Louis, les "stagiaires" Danyka et Léa de l'Université Laval, Emy du Cégep de Lévis, Marie et Florence du Cégep de Sainte-Foy.

Alexandre, Louis, Pierre-Antoine, PierroT, et Thierry, nos conjoints, toujours présents pour un petit coup de pouce, des rénovations ou un lift.

Tant d'heures de bénévolat qui font toute la différence... Merci!

À toutes les familles qui fréquentent le centre famille, merci de contribuer à faire de notre milieu de vie cet espace de soutien, d'entraide, de partage et de bienveillance. Vous êtes notre raison d'être, merci pour nous, merci pour vous.

Et pour finir, un très grand merci à tous nos partenaires et commandites, pour leur soutien et leur grande générosité, avec un clin d'œil tout particulier à Attaboy, conseils Goarin et l'IGA Deschênes nos voisins du quartier qui nous ont grandement soutenu.

## *La parole aux membres :*

"C'est l'année dernière que j'ai découvert le Centre Famille Haute Ville avec mon enfant qui était âgé d'environ 1 an et demi. C'est une maman qui m'avait dit tant de bien du Centre.
Et quelle belle surprise j'ai eu ! Depuis, j'ai pu passer de merveilleux moments au Centre.
Les matinées créatrices, l'éveil sensoriel et musical sont des activités vraiment chouettes. On apprend toujours quelque chose à chaque fois que l'on vient.
C'est un endroit rempli de bienveillance, idéal pour venir jouer, discuter et rencontrer de nouvelles personnes. L'équipe est formidable, remplie d'énergie positive, à l'écoute et avec des idées toujours incroyables.
Je le recommande depuis à tous nouveaux parents qui souhaitent rompre l'isolement de la maison.
Les activités proposées également avec les sorties au musée sont vraiment fun et permettent de rendre ces lieux plus accessibles à tous types de publics.
Les dîners communautaires sont excellents, mes enfants finissent toujours toute leur assiette et en redemandent !
Merci à toute l'équipe pour votre travail exceptionnel !"

(Rachel, Maman de Cassie et Timéo)

"Merci de prendre tout ce temps pour nous. Merci de nous offrir tout cet amour, toute cette attention, toute cette bienveillance. Mon année passée, aux côtés de petite Plume, a été bonifiée, sublimée, adoucie par la présence du Centre Famille. Les cercles de parole, les sourires sincères, votre sensibilité m'ont beaucoup touchée et aidée. Je me suis sentie si vulnérable dans cette période de vie, le soutien que vous apportez au quotidien fait une telle différence. Merci, merci, merci !"

(Marie, Maman de Plume )