



RAPPORT ANNUEL 2019-2020



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente	3
Notre mission et objectifs.....	5
Notre équipe	6
Coucou maman	7
Les Activités	8
Certifié Famille	15
Activités spéciales	16
Priorités d'actions 2020-2021	17
Notre conseil d'administration	17
Comités	18
Table de concertation et de représentation	19
Nos partenariats.....	20
Un immense merci !	21

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Il y a des années où tu penses avoir bien placé ton jeu de cartes et planifié les bons coups à réaliser. Tu as assuré tes arrières en planifiant de ton mieux les défis habituels (changement dans les ressources humaines, financement spécial à demander). Finalement, en d'autres mots, tu penses être en business. Tu penses être devenu une équipe de travail stable et qualifiée. Et oups! Un imprévu survient, et un autre et un autre!!! C'est là que l'on comprend le principe de la résilience, l'essentiel de s'adapter à une nouvelle situation. En ce sens, on voit que l'équipe du CFHV est remarquable et dévouée; les bénévoles sont au rendez-vous malgré les changements et les familles sont compréhensives. Croyez-le ou non! Le Centre Famille a dû se trouver un nouvel emplacement car les propriétaires vendaient la maison. Nous avons donc été une fois de plus en recherche d'un nouveau local. Notre stabilité et notre équipe de travail ont une fois de plus été mises à l'épreuve. Une chance que l'ensemble des acteurs autour du CFHV a démontré sa capacité de mobilisation et son adaptabilité aux nouveaux défis. Et pour clore le tout, l'année financière s'est terminée avec une suspension complète des activités le 13 mars 2020, dû à la pandémie de la COVID-19. Et vive l'adaptation!!!

VALÉRIE LAJOIE

PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



**2 816 VISITES
DANS NOTRE MILIEU DE VIE**

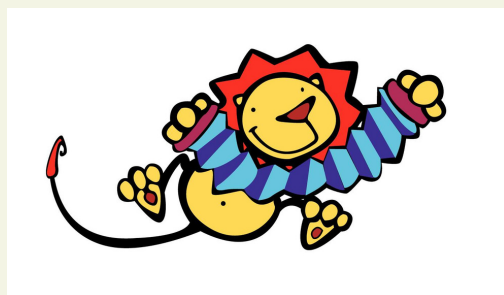
**650 HEURES
DE BÉNÉVOLATS**

2 018 REPAS OFFERTS

NOTRE MISSION ET OBJECTIFS

Le Centre Famille Haute-Ville est fière de faire partie de la grande communauté des organismes communautaires famille qui travaillent et grandissent PAR, POUR et AVEC les individus et familles. Notre mission est noble: prévenir la détérioration des conditions de vie des familles. Dès qu'il y a un petit souci, nous sommes là pour écouter, accompagner et référer. Tout cela dans une atmosphère familiale chaleureuse et bienveillante. Le Centre Famille vise donc à:

- Briser l'isolement
- Encourager et accroître la coopération
- Venir en aide aux familles vivant des difficultés (économiques, psychologiques, sociales ou communautaires)
- Soutenir les parents dans l'exercice de leurs responsabilités à l'endroit de leurs enfants
- Promouvoir les intérêts de la cellule familiale auprès des diverses instances susceptibles d'influencer le développement des services.



NOTRE ÉQUIPE

Nos animatrices

Marion Clarens

Mélissa Dubé

Guylaine Déry

Aurélie Mélot

Caroline Croteau

Gabrielle Harrisson

Entretien, répit et perle rare à tout faire

Nicole Fleury

Béatrice Painchaud

Comptabilité

Gabriela Santos

Adjoint administratif

Éric Tremblay

Directrice

Geneviève Duguay

QU'EST-CE QU'UN MILIEU DE VIE?

Un milieu de vie est un endroit qui existe parce que des familles s'y retrouvent et investissent le lieu. C'est un espace où l'informel guide le cadre souple, en fonction des besoins des membres qui y gravitent. Notre Centre Famille est une maison ouverte où nos animatrices accueillent près de 3 000 visites par année, ici, on entre sans frapper; pour parler, rire, pleurer, jouer ou simplement boire un café.

COUCOU MAMAN

Coucou Maman est un service gratuit d'écoute et de soutien postnatal où dans le confort du foyer familial, en toute simplicité, la jeune maman peut confier ses inquiétudes, ses difficultés, et briser son isolement. Dans cette ambiance respectueuse et conviviale de partage d'expériences parentales, la maman visiteuse accompagne les différents défis de la parentalité (1er enfant, immigration, monoparentalité...). Finalement, Coucou Maman est un service sur mesure que ce soit pour s'accorder un peu de temps et/ou découvrir les ressources disponibles. Cette année, la maman visiteuse a rencontré 11 familles et effectué 58 visites ou démarches avec elles. Ces familles étaient francophones ou anglophones, dans divers quartiers de la ville. En plus des visites à domicile, le lien a été maintenu grâce à de nombreux contacts téléphoniques, courriels et SMS. Certaines visites ont aussi permis de faire découvrir les bibliothèques et organismes du quartier. Une évaluation réalisée par l'UQTR montre que Coucou Maman pourrait élargir son secteur afin de pourvoir aux besoins de davantage de familles.

LES ACTIVITÉS

REPAS COMMUNAUTAIRES

À chaque dîner, nous avons concocté de délicieux repas végétariens et végétaliens tout au long de l'année. Parents, bénévoles, enfants et animatrices ont mis la main à la pâte au grand bonheur des familles qui se sont vu soulagées de cette responsabilité quotidienne. Les repas communautaires sont de véritables baumes pour alléger la charge mentale quotidienne des parents, ainsi qu'un liant social majeur dans la construction d'une communauté forte et solidaire.



ÉVEIL MUSICAL



Les vendredis tant attendus, de 10h00 à 11h00, une musicienne ou un musicien introduit les bébés et les jeunes enfants au monde musical. Par des rondes, l'expérimentation de différents instruments, des comptines et une conclusion reposante, les familles profitent d'un voyage fascinant toujours apprécié.

RÉPIT PARENTAL

Chaque vendredi, de 9h00 à 12h00, les animatrices prennent soin de plusieurs enfants des membres. Ce moment privilégié, autant pour les animatrices que les familles, a permis aux parents de respirer pour un petit laps de temps. Les tout-petits participent à l'éveil musical, bricolent, se font lire des histoires, socialisent et jouent librement pendant le répit.



CAFÉ-RENCONTRE

Nos mardis-discussions sont revenus tranquillement cette année, mais il semble que les membres veulent surtout venir discuter librement sans participer à des ateliers trop sérieux. Nous avons des activités organisées toute la semaine et il semble que les familles veulent avoir un moment libre pour discuter entre elles ou avec l'animatrice, en laissant les enfants jouer tranquillement ensemble. Nous avons quand même organisé quelques activités durant l'année, surtout des activités en lien avec le bien-être et l'épanouissement personnel, ainsi que des ateliers de créations artistiques.



POTERIE



À chacun son tour... aux Ateliers créatifs ! Toujours au rendez-vous, les ateliers de poterie du jeudi ont accueilli une trentaine de familles tout au long de l'année. Voici quelques mots des participants : Les ateliers de poterie sont une bouffée d'air pur, un moment pour soi ! Non seulement nous apprenons à travailler la terre, à nous concentrer et à laisser libre l'imagination, mais nous passons un excellent temps entre parents, avec nos enfants et avec l'équipe ! Voir mes enfants grandir et interagir dans un environnement de découverte, de créativité, de partage, de joie et d'humanité.



CUISINES COLLECTIVES

Sur inscription, le groupe profite d'une journée au cœur de la maison de l'organisme pour se partager des connaissances et astuces, découvrir de nouveaux plats en se donnant des défis de taille. Les enfants participent souvent avec leurs familles et rencontrent d'autres tout-petits. Tous ramènent à tous coups de délicieux mets pour la semaine, la fatigue stimulante de la journée et le plaisir de recommencer la semaine suivante. Merci à ceux qui ont concocté du chili et des brownies pour les membres! Cet hiver, les cuisines collectives ont été décalées d'une semaine sur deux en laissant place à des ateliers culinaires pour et par des membres ouverts à tous, à poursuivre...

SI ÇA M'ÉTAIT CONTÉ...

Depuis quelques années déjà, le projet d'initiation aux contes bat son plein grâce au Centre Famille. Des dizaines d'enfants se sont amusés en sons, en rires et en mouvements grâce aux cinq prestations offertes par des conteuses professionnelles. Les prestations ont eu lieu cette année à différents endroits afin de favoriser l'accès à la littérature et à la culture pour jeunes enfants.



RESSOURCERIE

Un espace en perpétuel roulement, pour donner et recevoir des vêtements ou objets de la vie quotidienne gratuitement.

PROJET KANGOUROU

Après 13 ans de réalisation, le projet Kangourou demeure une activité indispensable pour les familles. Le Centre Famille Haute-Ville en est le fier porteur depuis sa création et a su traverser les changements et l'adapter au fil du temps. Après toutes ces années, le projet Kangourou n'en demeure pas moins important. En effet, ce sont une vingtaine de familles qui se sont croisées à Kangourou cette année. Que ce soit aux Loisirs Montcalm pour une treizième année ou aux Loisirs Saint-Sacrement pour une troisième année, les familles étaient au rendez-vous! Plus exactement, c'est 13 semaines d'activités à l'automne et 18 semaines à l'hiver pour 31 semaines de rencontres et d'activités gratuites pour les enfants et les parents.

Cependant, en raison de la pandémie, seulement 9 semaines sur les 18 prévues ont pu être réalisées à l'hiver. Ces activités ont été concoctées et réalisées par des animatrices et animateurs à l'écoute, dynamiques et créatifs! D'ailleurs, encore cette année, des invités généreux et très appréciés sont venus animer petits et grands dont Geneviève Demers (massage bébé), Stéphanie Jones (éveil musical) et Guillaume (initiation au cirque). Le projet Kangourou a aussi permis à deux étudiantes en service social et en psychoéducation de réaliser un stage d'étude. C'est donc avec beaucoup de conviction que nous croyons que le Projet Kangourou répond toujours à sa mission. La fréquentation et les commentaires des familles nous le prouvent encore cette année. C'est avec plaisir et enthousiasme qu'il sera de retour à l'automne prochain. Nous y serons, nous vous y attendons!

PROJET KANGOUROU



EN CHIFFRES:

Montcalm: 20 familles environ au total qui ont fréquenté, environ 15 familles à chaque rencontre
Saint-Sacrement: Environ 30 familles au total qui ont fréquenté, en moyenne 26 parents enfants par rencontre!!!

CERTIFIÉ FAMILLE



Certifié Famille est un projet initié par des parents d'enfants âgés de 0 à 5 ans des quartiers Saint-Jean-Baptiste, Montcalm, Saint-Sacrement et du Vieux-Québec qui souhaitent fréquenter davantage leurs commerces de proximité en profitant de lieux ouverts et accueillants. Certifié Famille est une accréditation attribuée à des commerces se démarquant et offrant des services courtois sans obligation d'achat tels que:

- L'accessibilité aux salles de bains
- L'accueil respectueux des mamans allaitantes ou des parents donnant le biberon
- L'accès à une chaise haute ou à un banc d'appoint dans les restaurants
L'aide du personnel pour ouvrir la porte, lorsque c'est possible

Pour l'instant, les commerces ou organismes Certifié Famille, sont les suivantes:

Vieux-Québec

Librairie Pantoute, 1100 Rue Saint-Jean

Saint-Jean-Baptiste

Restaurant Luzz, 810, Honoré Mercier

Salon Chez Simard & Talbot, 756 rue Saint-Jean

L'idée à coudre, 598 rue Saint-Jean

Centre Famille Haute-Ville, 84 rue St-Jean

Montcalm

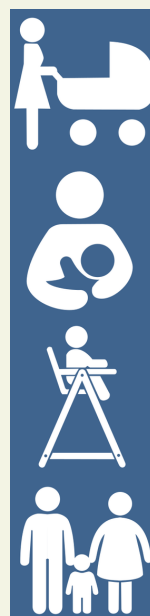
Loisirs Montcalm, 265 Boulevard René-Lévesque Ouest

Restaurant Freshi, 47 Boulevard René-Lévesque Est

Saint-Sacrement

Le Mot de Tasse, 1394 chemin Ste-Foy

YWCA Québec, 855, avenue Holland

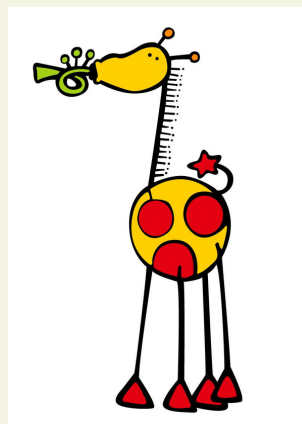


ACTIVITÉS SPÉCIALES

Journée des Droits de l'enfant international Cette année, nous n'avons pas été organisme organisateur, mais nous avons bien participé aux activités en l'honneur des Droits de l'enfant. Des billets de spectacle pour le Théâtre des Gros Becs ont été distribués, des laissez-passer pour l'aquarium en famille, des billets pour un spectacle au Grand Théâtre et encore plus. Encore merci pour ces beaux moments! Sortie au Musée de la Civilisation (financé par La Fondation du Musée) Le Centre Famille s'est vu offrir une magnifique invitation de la Fondation du Musée de la Civilisation. Les membres du Centre Famille ont été conviés à un succulent Brunch de Pâques et une journée d'activités artistiques. Encore une fois, La Fondation du Musée de la Civilisation nous a reçu comme des rois.

PRIORITÉS D' ACTIONS 2020-2021

1. Adapter notre offre de services compte tenu des conditions sanitaires provoquées par la COVID-19.
2. Trouver la perle rare pour l'animation principale du Centre Famille.
3. S'appropriier et faire rayonner notre nouveau local.



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Valérie Lajoie ; présidente

Karla Viviana Delgado Coutino ; trésorière

Patricia Fays ; secrétaire

Natsuki Ito; administratrice

Victoria Lapointe-Hénault; administratrice

Miki Sakurai; administratrice

Geneviève Duguay; représentante des employés

COMITÉS

ROCF03 et FQOCFLe Centre Famille est membre actif au sein du conseil d'administration du regroupement des organismes communautaires famille de la région de Québec (ROCF03) depuis maintenant plusieurs années. Être membre du regroupement, c'est un point de rencontre pour discuter et échanger sur nos réalités, nos défis et nos solutions communes. C'est se donner l'occasion de réfléchir à plusieurs. C'est aussi une belle façon de faire valoir le travail que nous effectuons avec de nombreuses familles. Deux animatrices du Centre Famille; Aurélie et Caroline pour ne pas les nommer, ont suivi une formation en intervention dans un contexte d'immigration au sein des familles. Pour plus d'information sur le regroupement, voici l'adresse du site internet : regroupementocf03.com Le Centre Famille est également membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF) depuis plusieurs années maintenant. La Fédération travaille d'arrache-pied pour revendiquer une meilleure reconnaissance de nos financements au sein du Ministère de la famille. C'est d'ailleurs une troisième année consécutive que le Ministère de la famille nous octroie une majoration de notre financement de base. Félicitations la Fédération, pour votre beau travail de plaidoyer! Les résultats sont là!

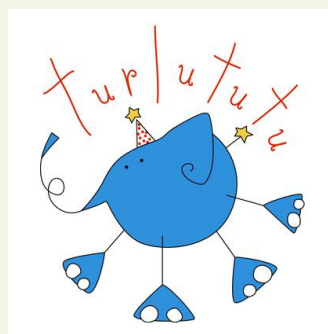


TABLE DE CONCERTATION ET DE REPRÉSENTATION

Le Centre Famille Haute-Ville a participé, a été représenté ou est membre des tables de concertation suivantes :

- Regroupement des organismes communautaires famille de la région de Québec (ROCF03)(membre du conseil d'administration)
- Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF)
- Comité d'organisation pour le projet Kangourou Montcalm
- Comité d'organisation pour le projet Kangourou Saint-Sacrement
- Comité de gestion et comité de parents de la recherche-action participative sur les besoins des familles ayant des enfants âgés entre 0 et 17 ans, vivant dans les quartiers centraux de la Haute-Ville de Québec.
- Mobilisation Haute-Ville de Québec
- Comité populaire Saint-Jean-Baptiste (Compop)
- Association des haltes-garderies communautaires du Québec
- Réseau d'entraide Saint-Sacrement
- Table de concertation pour le projet en sécurité alimentaire pour la Haute-Ville de Québec
- Regroupement d'éducation populaire en action communautaire des régions de Québec et Chaudière-Appalaches (REPAC03)

NOS PARTENARIATS

- Ministère de la famille
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Fondation Saison Nouvelle
- Commissions scolaires des Premières-Seigneuries
- IRC-CNAvenir d'enfants
- Gouvernement du CanadaLa Fondation Québec Philanthrope
- Les Loisirs Montcalm
- Les Loisirs Saint-Sacrement
- Fédération québécoise des organisations communautaires famille
- Maison des Jeunes de Saint-Jean-Baptiste
- Université Laval
- Cégep de Lévis-Lauzon
- Cégep de Ste-Foy
- Comité populaire Saint-Jean-Baptiste
- CIUSSS de Québec
- La Fondation du Musée de la Civilisation



Ministère de la famille :

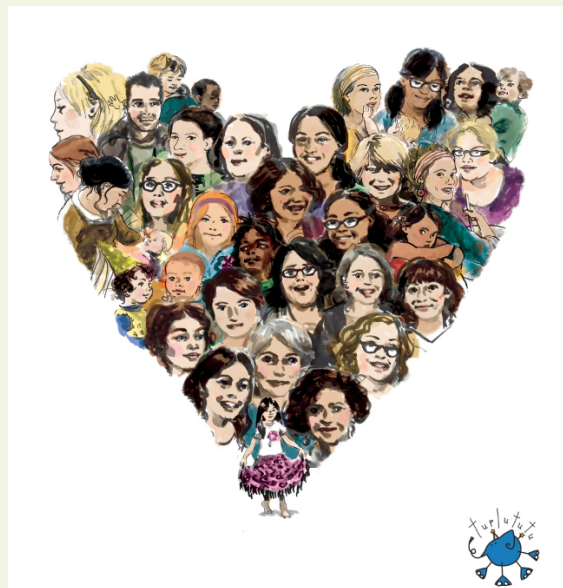
Le Centre Famille tient à souligner l'incontournable soutien du Ministère de la famille. C'est pour une troisième année que nous avons reçu un montant substantiel pour notre organisme. Le financement a encore permis de bonifier l'accompagnement des ressources humaines, la formation du personnel, l'achat de matériel informatique et surtout améliorer la qualité des services offerts aux familles. Un gros merci de la part de tous nos membres !



Le succès du Centre Famille Haute-Ville repose, en grande partie, sur une panoplie de services et d'activités. Ceux-ci, pour la plupart, sont épaulés par le formidable leadership qu'exercent les bénévoles et les stagiaires. Sans eux point de salut.

UN IMMENSE MERCI !

Patricia Fays, Valérie Lajoie, Aude Chaumaz, Agathe Cloutier, Aline Bertholet, Gabriela Santos et François Couillard, Maxime Bélanger et Cynthia Laroque, Émira Bayoudh, Karima ben Khalfallah, Victoria Hénault, Viviana Delgado, Natsuki Ito, Miki Samurai,...



Centre Famille Haute-Ville
84 rue Saint-Jean
Québec (Québec)
G1R 1N5
cfhv.quebec@gmail.com
www.cfhv.ca
418-648-1702